

# Moderniser la gestion de la main- d'œuvre à grande échelle : la transformation de GardaWorld Aviation





# Moderniser la gestion de la main-d'œuvre à grande échelle

La transformation de GardaWorld Aviation

**GARDAWORLD**  
AVIATION

  
**WORKAXLE**

# NOS PRÉSENTATEURS

Kiosque #720



**Mat Diab**

Fondateur et  
Chief Innovation Officer

WorkAxle



**Youssouf Camara**

Directeur principal des  
technologies de  
l'information

GardaWorld

1

Les apprentissages d'une modernisation de la gestion des effectifs

2

L'importance de l'automatisation de la conformité

3

La mise en pratique de l'optimisation et des gains en efficience

# Contexte de la gestion de la main-d'œuvre

1

Prévision de la demande  
et optimisation de la  
main-d'œuvre

2

Planification et horaires

3

Gestion des opérations  
quotidiennes et saisie du  
temps

4

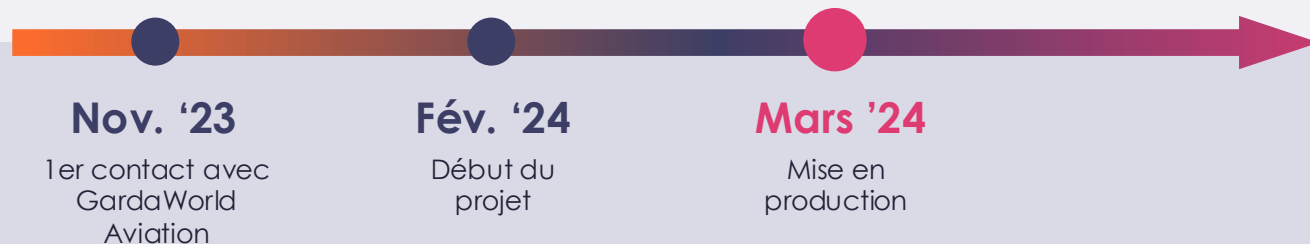
Automatisation de la  
conformité → Paie



## **GARDAWORLD**

### AVIATION

- Contrôle de sécurité
- 7 500 employés
- 45 aéroports
- 2 régions
- 13 conventions collectives



### **Conformité dès le jour 1**

Répondre immédiatement aux exigences strictes de contrôle et aux attentes en matière d'audit

### **Continuité opérationnelle**

Maintenir les niveaux de service tout en changeant la façon dont 7 500+ personnes sont planifiées et payées

# Se moderniser en passant d'outils fragmentés à une plateforme opérationnelle



## AVANT

Coordination et corrections effectuées manuellement sur plusieurs outils



## APRÈS

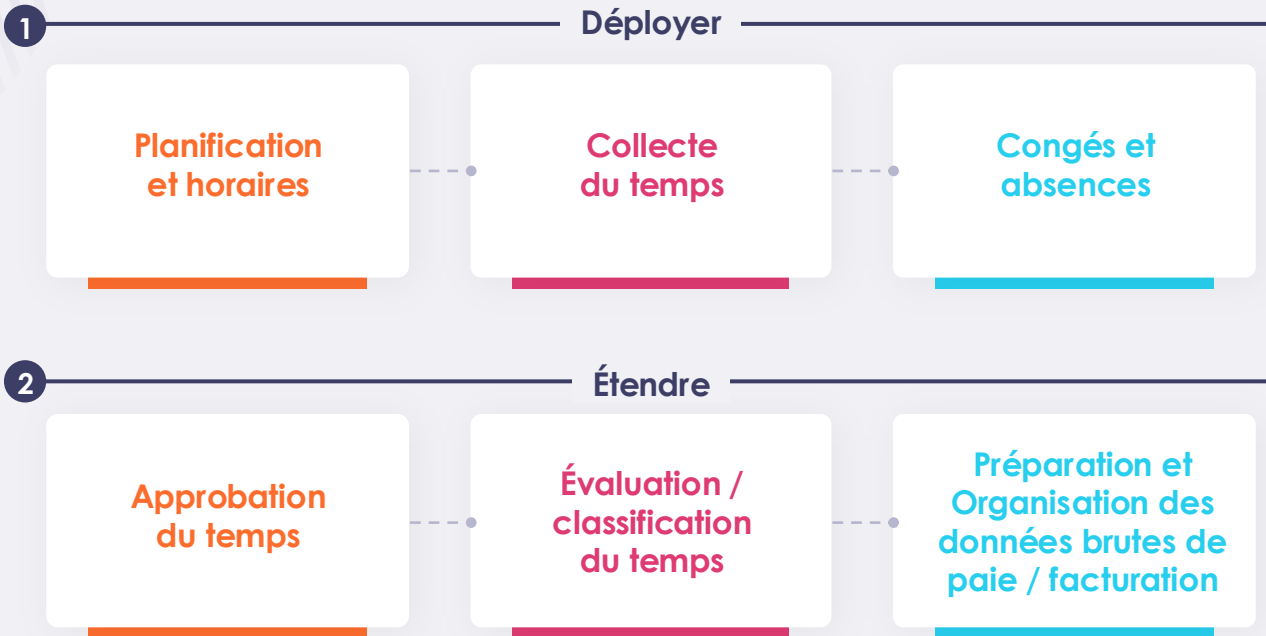
Plateforme unique et stable, avec une traçabilité claire



- La planification et la saisie du temps ont été regroupées dans un modèle d'exploitation unique et cohérent
- La conformité est devenue opérationnelle
- La gestion des exceptions et des règles est devenue plus répétable d'un site à l'autre
- L'expérience devait fonctionner autant pour les équipes terrain que pour les gestionnaires

# Ce que nous avons implanté

## DÉPLOIEMENT PAR PHASES



# Comment nous avons livré en 2 mois sans perturber les opérations

## ADÉQUATION DE LA PLATEFORME

- **Pensée pour être modulaire:** configurer et assembler ce qui est nécessaire en premier
- **Facile à implanter :** déployer rapidement, puis faire évoluer de façon itérative
- **Conçue pour le changement :** s'adapter aux règles et aux processus évolutifs sans avoir à tout reconstruire



## MODÈLE DE LIVRAISON

- Livraison sur une base hebdomadaire + boucle de validation rapide
- Cadence définie pour le partage des décisions (portée, priorités, préparation)
- Fenêtre de tests serrée avec des scénarios réels



## DISCIPLINE DE LA PORTÉE

- Définition des résultats attendus au jour 1
- Priorisation « critique vs souhaitable »
- Report de l'optimisation et de l'automatisation avancée pour après la mise en production



# Meilleures pratiques à adopter

## Ce que nous avons reporté (délibérément)

- Prévion et optimisation
- Automatisation avancée au-delà du MVP

## Ce qui est resté pragmatique dans le MVP

- Intégrations minimales, mais stables
- Des outputs pensés pour alimenter les besoins en aval rapidement et efficacement



Un focus clair pour préserver la rapidité de livraison et diminuer le risque de mise en production

# Conformité

## À QUOI RESSEMBLE LA « CONFORMITÉ À GRANDE ÉCHELLE » DANS UNE ENTREPRISE SYNDIQUÉE, MULTI-SITES

### Pourquoi c'est difficile

- Des milliers de scénarios de règles
- Les conventions collectives génèrent des primes et des exceptions
- Les règles changent constamment
- Les petites erreurs escaladent vite (paie, griefs, réputation)

### Concrètement

- Des pauses manquées ou en retard peuvent entraîner des pénalités et des corrections
- Des conditions spécifiques déclenchent une paie additionnelle ou des taux différents
- De règles d'admissibilité à prendre en compte (ex. : l'assiduité influence certaines actions)
- Besoin de traçabilité et d'auditabilité

### Ce que la phase 1 a livré

- Saisie du temps fiable
- Le fondamental pour la planification
- Gestion des exceptions plus répétable
- Bases de traçabilité

**CONFORMITÉ À GRANDE ÉCHELLE =**

RÈGLES + EXCEPTIONS + TRAÇABILITÉ



# Adoption

CE QUI A FONCTIONNÉ DANS UN ENVIRONNEMENT COMPLEXE

## Principes d'adoption

- Se concentrer sur des principes de simplicité > intelligence
- Utiliser les gestionnaires comme relai
- Reconnaître que la confiance peut être fragile
- S'appuyer sur une capacité à corriger rapidement

## Ce que nous avons appris

- Les gens veulent des réponses, pas de la navigation
- Les exceptions peuvent créer la majeure partie de la charge de travail
- L'adoption s'améliore quand les gestionnaires ont des contrôles et suivent un processus clair
- Un modèle d'exploitation unique et répétable réduit les contournements « site par site »

## ADOPTION =

CONFIANCE + COLLABORATION AVEC LES PARTIES  
PRENANTES + COHÉRENCE + GESTION RAPIDE DES  
EXCEPTIONS *(pas « l'utilisation des fonctionnalités »)*



## Maintenir une couverture conforme en ajustant les effectifs

- Respecter les obligations contractuelles et éviter les pénalités
- Assurer la bonne couverture en ETP (éviter le sous-effectif)

## Réduire le gaspillage par l'automatisation et la rigueur opérationnelle

- Automatiser les étapes récurrentes et réduire les reprises manuelles
- Éviter le dépassement (sureffectif, primes/heures supplémentaires évitables)

## Améliorer l'expérience employé

- Réduire la confusion et assurer une résolution plus rapide
- Gérer le risque opérationnel de façon proactive avec des KPI mesurables
- Détecter les enjeux tôt et réduire les surprises opérationnelles
- Utiliser les KPI pour ajuster proactivement et corriger rapidement le tir



## Des gains d'efficacité gagné par :

- moins d'ajustements manuels
- des processus plus répétables
- une traçabilité plus claire
- l'élimination des « boucles de correction »



# Leçons apprises



1

Connaître les besoins d'affaires et collaborer avec les parties prenantes

2

Concevoir pour la confiance (clarté + traçabilité + cohérence)

3

Garder l'UX terrain simple; outiller les gestionnaires délibérément

4

Mesurer le succès là où le travail manuel disparaît



# DES QUESTIONS?

Kiosque #720



**Mat Diab**

Fondateur et  
Chief Innovation Officer

WorkAxle



**Youssouf Camara**

Directeur principal des  
technologies de  
l'information

GardaWorld



**Merci!**